

## หลักสูตร : Supervisor skill by Habitscan ทักษะหัวหน้างาน ลูกน้องรัก ลูกน้องหลง

### หลักการและเหตุผล

การพัฒนาทักษะหัวหน้างานมีความสำคัญและจำเป็นต่อการทำหน้าที่ผู้บังคับบัญชาเป็นปัจจัยเงื่อนไขสำคัญที่ทำให้ การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ประสบผลสำเร็จเพราะเมื่อไหร่ที่หัวหน้างานแสดงบทบาทภาวะผู้นำเมื่อนั้นพนักงานก็จะมีขวัญและกำลังใจเพิ่มมากขึ้น และช่วยส่งเสริมให้พนักงานมีพลังทำงานเสร็จเร็วขึ้น

หลักสูตร : Supervisor skill by Habitscan ทักษะหัวหน้างาน ลูกน้องรัก ลูกน้องหลง เพื่อเพิ่มทักษะการเป็นหัวหน้างานที่ดี ใช้คำพูดในการสื่อสาร เพื่อสร้างแรงจูงใจ ให้พนักงานทำงานสำเร็จบรรลุเป้าหมาย และงานสำเร็จได้ด้วยศิลปะการสื่อสารของหัวหน้างาน

### วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมสร้างพัฒนาความรู้ความเข้าใจในบทบาทของหัวหน้างาน พัฒนาทัศนคติเชิงบวกและเสริมสร้างภาวะผู้นำให้กับหัวหน้างาน พัฒนาเทคนิคในการบริหารงานอย่างเป็นระบบ ในการตั้งเป้าหมาย การวางแผน และพัฒนาทักษะในการบริหารลูกน้องอย่างมีประสิทธิภาพ

### หัวข้อการอบรม

Module 1 : หัวหน้ากับการเสริมสร้าง พัฒนาตนเอง

1. คุณลักษณะ และพฤติกรรมของหัวหน้าที่ประสบความสำเร็จ
2. การพัฒนาทัศนคติเชิงบวกเพื่อความสำเร็จในการทำงาน
3. ความสามารถที่จำเป็นในการบริหารงานของหัวหน้างาน
4. บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้างานมืออาชีพ
5. ภาวะผู้นำของหัวหน้างาน

Module 2 : หัวหน้ากับความสามารถในการพัฒนาคน และผลงาน

1. การทำงานในเชิงรุก (Proactive Working)
2. เทคนิคในการตั้งเป้าหมาย (Setting SMART Objective)
3. เทคนิคการสอนงาน (Coaching for Success)
4. เทคนิคการตัดสินใจ แก้ไขปัญหา (Problem Solving & Decision Making)
5. เทคนิคการสร้างทีมงาน และจูงใจให้ลูกน้องทำงาน ( Team Building & Motivation)

**กลุ่มเป้าหมาย :** พนักงานระดับบังคับบัญชา หัวหน้าส่วนงาน หัวหน้าแผนก

### **รูปแบบการสัมมนา**

1. การบรรยาย 40%
2. เกม / กิจกรรมกลุ่ม 30%
3. ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 10%
4. การแบ่งปันการเรียนรู้ร่วมกัน + การแข่งขันกระตุ้นผลงาน 20%

### **ประโยชน์ที่องค์กร และ ผู้เข้าอบรมจะได้รับ**

1. ผู้เข้าอบรมมีทักษะ ในการเป็นหัวหน้างานที่ทรงคุณค่าเจ้านายรัก ลูกน้อง เชื่อ ชอบทำตาม
2. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ และสามารถปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้เข้าอบรม ได้ฝึกปฏิบัติจริงในการเป็นหัวหน้างานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ