

## หลักสูตร : เทคนิคการเป็นพี่เลี้ยงมืออาชีพ Mentor

### หลักการและเหตุผล

ปัญหาด้านการบริหารบุคคล มักพบประเด็นการดูแลพนักงานใหม่ และการสอนงาน ระบบพี่เลี้ยง (Mentor) เป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรอีกวิธีการหนึ่งที่มีประสิทธิผลสำหรับการสร้างสรรค์ผลงานของทีมงาน โดยผู้บังคับบัญชา หัวหน้างานหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจะมีบทบาทของการเป็นพี่เลี้ยง เพื่อคอยสอนงาน และแนะนำแนวทางการปฏิบัติงานให้บุคลากรในทีมงานให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด นอกจากนั้นแล้วยังทำให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นแล้ว ทำให้ลดการลาออกของพนักงาน และกระตุ้นให้เกิดการทำงานแบบทีมเวิร์คมากขึ้นด้วย อันจะส่งผลให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายได้

หลักสูตรเทคนิคการเป็นพี่เลี้ยงมืออาชีพ Mentor เป็นหลักสูตรสำคัญในการเสริมสร้างให้ “ผู้ที่ต้องทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงพนักงาน” ตระหนักถึงคุณค่าของการเป็นผู้สอนงานด้วยความภาคภูมิใจ เต็มใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ “พี่เลี้ยงสอนงาน ถ่ายทอดงาน และแนะนำแนวทางการใช้ชีวิตในที่ทำงาน” และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้สอนงานมืออาชีพได้ อันจะเป็นการสร้างพื้นฐานของระบบการพัฒนาบุคลากรที่มั่นคงและยั่งยืนให้แก่องค์กรต่อไป

### วัตถุประสงค์

มีความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่และความสำคัญของการเป็น “พี่เลี้ยง” มีความภูมิใจความเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่ “พี่เลี้ยง” และมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรมีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะในการเป็น “พี่เลี้ยงที่มีประสิทธิภาพ” เช่น ทักษะการเป็นที่ปรึกษา ทักษะการให้ Feedback และทักษะการสอนงาน

### หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้เข้าใจคนเข้าใจตน ด้วย Habitscan
2. ทัศนคติที่ดี และความภูมิใจในบทบาทของ “พี่เลี้ยง” ในองค์กร
3. ความสำคัญและประโยชน์ของการเป็น “พี่เลี้ยง”
4. คุณสมบัติของพี่เลี้ยงที่ดีและมีประสิทธิภาพ
5. Competency ที่สำคัญและจำเป็นของพี่เลี้ยง
6. Workshop : การค้นหาและการประเมิน Competency พี่เลี้ยง
7. เทคนิคการพัฒนาทักษะการเป็นพี่เลี้ยงที่มีประสิทธิภาพ
8. ทักษะการเป็นที่ปรึกษาที่ดี

9. เทคนิคการสร้างแรงจูงใจ และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี
10. ข้อพึงระวังและ Key Success Factor ในการเป็น “พี่เลี้ยงมืออาชีพ”

**กลุ่มเป้าหมาย** พนักงานทุกระดับ ทุกแผนก ทุกส่วนงาน

### **รูปแบบการสัมมนา**

1. อบรมสัมมนาการบรรยาย 30%
2. อบรมสัมมนา ฝึกปฏิบัติรายบุคคล / เกม / กิจกรรม 50 %
3. อบรมสัมมนา การแบ่งปันการเรียนรู้ร่วมกัน + การแข่งขันกระตุ้นผลงาน 20 %

### **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่และความสำคัญของการเป็นพี่เลี้ยง
2. ผู้เข้าอบรมมีทัศนคติที่ดี มีความภาคภูมิใจ มีความเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงสอนงาน ถ่ายทอดงานและให้คำแนะนำ
3. ผู้เข้าอบรมมีทักษะการเป็นพี่เลี้ยงที่จำเป็น สามารถสร้างบรรยากาศการทำงานแบบร่วมแรงร่วมใจ กระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ ทำให้เกิดการพัฒนาพฤติกรรมและผลการปฏิบัติงาน และสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดีได้